

Posibles síntomas del calefón

Los calefones, como cualquier otro artefacto, pueden presentar problemas y síntomas que afectan su funcionamiento. En la siguiente lista, encontrarás los síntomas más comunes de los calefones, las posibles causas detrás de ellos y las soluciones correspondientes. Aunque esta lista es útil para tener una idea general, es importante tener en cuenta que algunos problemas pueden requerir la ayuda de un técnico especializado.

Síntoma	Causa	Solución
No enciende	Pila descargada, mal colocada, faltante o de baja calidad (sólo aplica en calefón automático)	Cambiar la pila por una alcalina, asegurarse que la posición sea la correcta
	Bajo caudal de agua	Verificar que el caudal de agua supere el mínimo para que encienda el calefón*. Revisar y limpiar filtro de entrada del calefón, hacer lo mismo en los filtros o aireadores en canillas. Revisar y limpiar la flor de ducha. Revisar que flexibles y caños de agua que no estén obstruidos
	Poca presión de gas o nula	Revisar llaves de paso. Verificar que la presión de gas sea la correspondiente**
	Piloto tapado o sucio	Limpiar el piloto con un cepillo suave y aire comprimido
	Posición de botonera o corredera	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado
	Conexión de agua invertida	Revisar que la conexión de entrada y salida de agua sea la que indica el manual
	Falla cámara de agua o sensor de caudal	Cambiar componente
No calienta	Caudal o presión de agua excesivos	Revisar que el caudal no supere los 10 litros por minuto
	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada**
	Temperatura seleccionada baja	Ajustar la temperatura para mayor potencia
Se apaga	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual

	Se realizó mezcla con agua fría	Evitar mezclar o usar otra canilla de agua fría, así se mantiene el caudal de agua necesario para que siga encendido el calefón
	Sensor de llama deteriorado	Revisar estado de la termocupla que se encuentra en el conjunto piloto
Hace mucho ruido	Acumulación de sedimentos en calefón o cañería	Revisar filtros y limpiarlos, limpiar serpentina
	Bajo caudal de agua, o excesivo	Asegurarse que el caudal de agua esté dentro del rango adecuado
	Cámara de combustión golpeada o dañada	Observar estado de la cámara de combustión y reemplazarla si fuera necesario
Pierde agua	Condensación o filtración por tiraje	Revisar el estado del tiraje
	Presión de agua excesiva	Asegurarse que la presión de agua en el calefón esté entre 1 bar y 1.5 bar
	Juntas mal selladas	Revisar las conexiones de entrada y salida de la instalación al calefón
	Componente dañado	Revisar los distintos componentes, buscando marcas de humedad y cambiar lo que corresponda
Calienta demasiado	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada**
	Bajo caudal de agua	Aumentar el caudal de agua
	Temperatura seleccionada alta	Ajustar la temperatura para menor potencia

Notas

**Una forma de revisar si el caudal es insuficiente, es abriendo dos canillas de agua caliente a la vez, aumentando así el caudal que pasa por el calefón. Si con dos canillas a la vez el calefón prende, el problema no es del artefacto, sino de la instalación.*

***La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado, la medición la debe realizar un profesional.*

Conclusión

Esta lista es solo una guía general y es posible que los problemas sean más complejos o requieran intervención profesional. Siempre es recomendable consultar a un técnico especializado, para diagnosticar y solucionar los problemas con tu calefón o instalación.