

## Posibles síntomas del calefactor

Los calefactores, al igual que cualquier otro dispositivo, pueden experimentar problemas y síntomas que afectan su rendimiento. A continuación, se presenta una lista con los síntomas más frecuentes de los termotanques, junto con posibles causas y soluciones. Si bien esta lista proporciona una visión general, es fundamental tener en cuenta que algunos problemas pueden requerir la asistencia de un técnico especializado.

Síntoma	Causa	Solución
<b>No enciende</b>	Poca presión de gas o nula (solo aplica en termotanque a gas)	Revisar llaves de paso. Verificar que la presión de gas sea la correspondiente*
	Piloto tapado o sucio	Limpiar el piloto con un cepillo suave y aire comprimido
	Posición de perilla incorrecta	Asegurarse que la posición de la perilla no esté en la posición de apagado
	Válvula defectuosa	Reemplazarlo
	Piezoeléctrico falla	Cambiarlo
<b>No calienta</b>	Poca presión de gas	Revisar que la presión sea la adecuada**
	Posición de perilla baja	Ajustar la perilla para mayor potencia
	Subdimensionado	Revisar que las calorías eficientes del artefacto sean las apropiadas para el ambiente donde se instaló
<b>Se apaga</b>	Tiraje inadecuado, obstruido o mal instalado	Verificar que el tiraje esté bien instalado según las normas vigentes y los requisitos que indica el manual
	Sensor de llama deteriorado	Revisar estado de la termocupla
<b>Calienta demasiado</b>	Presión de gas excesiva	Asegurarse que la presión sea la adecuada*
	Sobredimensionado	Revisar que las calorías eficientes del artefacto sean las apropiadas para el ambiente donde se instaló

### Notas

*\*La presión de gas debe ser 180 mmCA para gas natural y 280 mmCA para gas envasado, la medición la debe realizar un profesional.*

**Conclusión**

Esta lista es solo una guía general, es posible que los problemas sean más complejos o requieran intervención profesional. Siempre es recomendable consultar a un técnico especializado, para diagnosticar y solucionar los problemas con tu calefactor o instalación.